



# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

---

## Indhold

1. Anvendelse .....	1	10. Immaterielle rettigheder og licens .....	3
2. Aftalegrundlag .....	1	11. Underleverandør .....	5
3. Ydelser .....	1	12. Tavshedspligt .....	5
4. Priser .....	1	13. Misligholdelse .....	5
5. Betaling .....	2	14. Force majeure .....	5
6. Levering .....	2	15. Opsigelse .....	5
7. Forsinket levering .....	2	16. Databeskyttelse .....	6
8. Fejl m.v. ....	2	17. Lovvalg og værneting .....	6
9. Erstatningsansvar .....	3		

---

## 1. ANVENDELSE

Indeværende salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler hos BeredskabsApp ("BA") for salg, levering og oprettelse af ydelser samt gebyr i forbindelse med salg af mobilapplikationen BeredskaBApp (Applikationen).

Betingelserne finder anvendelse, medmindre andet er aftalt mellem kunden og BA.

## 2. AFTALEGRUNDLAG

- Det samlede aftalegrundlag om BA's salg og levering af ydelser, oprettelse og licensafgift til kunden ("Aftalegrundlaget") er beskrevet i de tekniske krav, jf. kontraktens bilag 1. Aftalegrundlaget beskriver bl.a. filformat, eventuelt oplæg til implementering samt den mellem BA og kunden indgåede aftale samt Betingelserne.
- Aftale om ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget dokumenteres skriftligt.

## 3. YDELSER

- Definition på "Standardydelse": BA stiller Applikationen og "Mit Beredskab" (administrationsmodul) til rådighed for kunden.
- Kunden skal give BA adgang til oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at udføre ydelser og oprettelse.

## 4. PRISER

- Alle priser er i danske kroner eksklusiv moms med mindre andet er angivet.
- En eventuel ændring af indeholdte afgifter vil medføre, at priserne reguleres med den økonomiske netto-konsekvens heraf.
- BA forbeholder sig ret til at regulere priserne i henhold til andre afgifter pålagt ved lovgivning.
- Alle priser reguleres årligt med 2,5% pr. fornyelsesdato.

### Ændring af priser og vilkår

- BA kan i løbende aftaleforhold ændre Betingelserne med et forudgående skriftligt varsel på 3 måneder til kunden.
- Ændringer får virkning for den betalingsperiode, der begynder samtidig med eller efter ikrafttrædelsesdatoen for ændringerne.
- Ændringer af rent gunstige karakter for kunden kan dog gennemføres uden forudgående varsel.



## 5. BETALING

- Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved udsendelse af faktura med angivelse af betalingsfrist.
- Oprettelsesgebyr opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen.
- Abonnement opkræves normalt månedligt forud.
- Forbrugsudgifter og øvrige gebyrer opkræves månedligt bagud.
- Ved forsinket betaling er BA berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker. BA er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

## 6. LEVERING

- BA leverer ydelser og oprettelse til den tid, der fremgår af den mellem parterne indgåede aftale.
- Ved levering af enhver opgave har kunden 1 mdr. fra leveringsdato til test af det leverede. Evt. kommentarer/rettelser skal informeres til BA indenfor denne måned. Når testperioden udløber betragtes opgaven som afsluttet og faktureres herefter jf. aftale.

## 7. FORSINKET LEVERING

- Hvis BA forventer en forsinkelse i leveringen af ydelser eller oprettelse, er det BA's pligt at informere kunden om det og samtidig oplyse årsag til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- Hvis BA undlader at levere ydelser eller oprettelse senest 14 arbejdsdage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de aftaler, der er berørt af forsinkelsen uden varsel ved skriftlig meddelelse til BA. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

## 8. FEJL M.V.

- Ved kundens rapportering af fejl eller mangler, vil BA hurtigst muligt søge at afhjælpe disse indenfor det normale standard servicetidsrum. Fejlretning sker uden beregning (UB-service), med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for BA's kontrol og/eller ansvar; i så fald forbeholder BA sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til de til enhver tid gældende takster.
- BA's UB-service omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes:
  - (i) mobile styresystemer, der er tilknyttet en licens, opfylder ikke de tekniske krav
  - (ii) slutbrugerens (kundens medarbejders) mobile enheder har ikke et gyldigt telefonabonnement med aktiv mobildataforbindelse med tilstrækkelig dækning
  - (iii) at brug foregår i strid med BA's instruktioner eller til ikke aftalte formål
  - (iiii) at andre end BA har udført afhjælpning eller ændring
  - (iv) andre forhold, som BA er uden ansvar for.

### Fejlfinding og afhjælpning

- BA henleder opmærksomheden på, at det ikke er praktisk muligt at fremstille applikationer, der kan afvikles fejlfrit i alle situationer og kombinationer.
- Ved kritiske fejl eller mangler, der forhindrer funktionalitet af Applikationen, vil der straks blive iværksat fejlfinding og efterfølgende afhjælpning indenfor tidsrummet 9–16 på alle hverdage.
- Afhjælpning kan bestå i anvisninger og anbefalinger til at omgå fejlen, således at fejlen ikke længere har væsentlig indflydelse på kundens brug af Applikationen. BA bestræber sig på at udvikle og forbedre Applikationen. Sådanne udviklinger m.v. vil dog alene blive udgivet i form af fremtidige opdateringer.
- Fremtidige opdateringer fremsendes, såfremt kunden har en gældende aftale med BA, og slutbrugerens (kunden medarbejders) mobile enheder har et gyldigt telefonabonnement med aktiv mobildataforbindelse med tilstrækkelig dækning.



## 9. ERSTATNINGSANSVAR

BA er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af BA eller nogen, som BA har ansvaret for med nedenfor anførte begrænsninger:

- BA er uden ansvar for tab, ulempe eller skade som følge af afbrydelse, forstyrrelser på Internet, tab af informationer m.v. eller mangler ved betjeningen, som skyldes uagtsomme handlinger eller undladelser begået af BA eller BA's medarbejdere.
- BA ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. Brugere har selv ansvaret for rigtigheden og egnetheden af den information, som overføres, og for de resultater som opnås i den.
- BA er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af BA's tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre BA har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- BA er endvidere uden ansvar for følgerne af en afbrydelse af adgangen til systemer og applikationer på grund af manglende betaling.
- BA kan aldrig blive gjort ansvarlig for mere end maksimalt kr. 10.000.000.

## 10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG LICENS

### Licensens omfang

BA giver kunden en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til Applikationen og den dertil hørende dokumentation. Brugsretten omfatter alene slutbrugernes (kundens medarbejders) brug af Applikationen, og kunden er således uberettiget til at overdrage/overføre brugsretten, uanset om dette måtte ske ved salg, udleje eller udlån m.v., eller på anden måde give tredjemand adgang til brug af Applikationen.

### Brugsretten

- Brugsretten omfatter alene det antal licenser, som kunden har erhvervet brugsret til.
- Brugsretten er betinget af, at kunden løbende betaler for licenserne i henhold til den mellem parterne indgåede aftale.
- Brugsretten varer så længe, kunden betaler for licenserne i henhold til den mellem parterne indgåede aftale, og aftalen ikke er ophørt.
- Når aftalen ophører, skal kunden informere alle slutbrugere om, at Applikationen skal afinstalleres fra alle tilgængelige mobile enheder.
- Af installeringer skal ske senest 14 dage efter aftalens ophør.
- Betaler kunden ikke fakturaer til forfaldsdag – og efter en yderligere af BA fremsendt påmindelse om betaling – bortfalder brugsretten i sin helhed, og en eventuel fortsat brug af Applikationen krænker BA's rettigheder.

### Deling af Applikationen

- Kunden må udelukkende foretage den nødvendige deling for at kunne anvende Applikationen, herunder installation på slutbrugerens mobile enheder. Herudover er slutbrugere berettigede til at dele Applikationen og dets indhold med henblik på backup/sikkerhedskopi.

### Immaterielle rettigheder

- BA har alle rettigheder til Applikationen, herunder samtlige ophavsrettigheder, varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder. Enhver krænkelse af BA's rettigheder, betragtes som væsentlig misligholdelse af den mellem parterne indgåede aftale.
- Kunden må ikke bryde eller ændre licenskoder. Ligeledes er det ikke tilladt at ændre angivelser om rettighedsforhold, varemærker og lignende i applikationen eller andre steder.



### Brug af data

- BA har i abonnementsperioden ret til at benytte ikke-personoplysninger (alder og køn) til produkt- og forretningsudviklingsformål.
- BA forbeholder sig retten til at dele væsentlige oplysninger (actioncards og tegninger) med relevante myndigheder (Brandvæsen og Politi) i forbindelse med fremtidig udvikling og ibrugtagning af "Myndighedernes MasterApp" uden forudgående accept fra kunden.

### Tredjemands rettigheder

- BA har ansvaret for, at Applikationen ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder.
- Hvis tredjemand rejser indsigelser vedrørende anvendelsen af Applikationen, skal kunden omgående meddele dette til BA. I tilfælde af en sådan meddelelse, kan BA vælge at overtage sagen og enhver udgift i forbindelse med denne. BA har ret til for egen regning at overtage sagen, herunder at varetage BA's interesser under en eventuel retssag, samt at indgå forlig angående de hævdede krænkelser.
- I det tilfælde at en tredjemand måtte få medhold i, at der foreligger en krænkelse enten i form af endelig dom eller voldgiftsafgørelse, er BA forpligtet til for egen regning enten at:
  - 1) opnå den fortsatte ret til anvendelse af softwaren
  - 2) bringe krænkelsen til ophør ved at ændre Applikationen
  - 3) erstatte Applikationen med et andet produkt, som generelt indeholder de samme funktioner som Applikationen
  - 4) ophæve den mellem parterne indgåede aftale uden varsel. Ved ophævelse af den mellem parterne indgåede aftale, er kunden forpligtet til at sikre, at Applikationen så vidt muligt er afinstalleret på alle respektive mobile enheder, og ligeledes så vidt muligt tilintetgøre enhver backup/sikkerhedskopi og/eller arkiverede kopier af samme.

Udover ovennævnte forpligtelser påhviler der ikke BA andre forpligtelser eller ansvar, og kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser end ovennævnte gældende som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder, herunder rejse krav om erstatning, uanset graden af den udviste uagtsomhed.

### Kundens valg af produkt

- BA's applikation er et standardprodukt, der kan anvendes "som det er og forefindes". BA bærer intet ansvar for, hvorvidt applikationen opfylder kundens krav og ønsker udover de standardfunktioner, som er leveret fra aftalens begyndelse.

### Overdragelse

- BA kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til den mellem parterne indgåede aftale til tredjemand uden den anden parts forudgående skriftlige accept. BA skal forud for en eventuel overdragelse til tredjepart orientere Kunden om overdragelsen.

### Misligholdelse

- Såfremt Kunden misligholder nærværende aftale væsentligt i forbindelse med anvendelse af applikationen. BA anser bl.a. følgende aktiviteter som udtryk for kundens væsentlige misligholdelse af denne aftale, og BA forbeholder sig derfor i bl.a. disse tilfælde ret til at ophæve aftalen uden varsel:
  - 1) Gentagen afsendelse af uopfordrede meddelelser (Unsolicited Commercial E-mail (UCE) eller SPAM).
  - 2) Aktiviteter, der har til formål at opnå uberettiget adgang til systemer, tilkoblet BA's eller andre informationsudbyderes net, herunder forsøg på uberettiget at skaffe sig adgang til BA's systemer.
  - 3) Aktiviteter, som forårsager urimelig belastning af parters systemer, applikationer eller net.
  - 4) Systemer eller på anden måde truer funktionalitet og anvendelighed.



## 11. UNDERLEVERANDØR

BA's levering af de i aftalen indeholdte ydelser kan indbefatte brug af underleverandører. BA træffer selv afgørelse herom.

## 12. TAVSHEDSPLIGT

- BA's personale og underleverandører har ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne aftale.
- For kundens personale, konsulenter og andre, der bistår kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til forhold om BA og dennes andre kunder.
- BA må ikke uden kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om en indgået aftale eller offentliggøre noget om en sådan aftales indhold. BA er dog berettiget til at nævne kunden som reference med mindre andet er skriftligt meddelt.

## 13. MISLIGHOLDELSE

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til denne aftale er hver af parterne berettiget til med øjeblikkelig virkning at hæve aftalen og kræve sit tab ved en eventuel misligholdelse samt eventuelle udeståender erstattet efter dansk rets almindelige regler, dog jf. pkt. 9.

Følgende forhold anses for væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende betaling af forfaldne pengeydelse
- Kundens konkurs
- Betalingsstandsning
- Kundens formueforhold i øvrigt måtte vise sig at være sådanne, at det må antages, at han vil være ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til parternes aftale (anteciperet misligholdelse).
- Kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de i aftalen indeholdte produkter og tjenester, kundens misbrug af BA's og/eller tredjemands immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, mønsteret, patentret, brugsmodelret, varemærkeret m.v., og kundens tilsidesættelse af øvrige forpligtelser, som påhviler kunden i henhold til nærværende vilkår.

## 14. FORCE MAJEURE

BA er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 9 og 13, såfremt den manglende udførelse eller afbrydelsen skyldes forhold uden for BA's kontrol, herunder også lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, leverandørsvigt, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt BA's egne medarbejdere.

## 15. OPSIGELSE

- Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt fra såvel BA's som kundens side med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned, hvor abonnement udløber - også kaldet "fornyelsesdato".

Eksempel: Ikraftsættelsesdato er 01.01.2024. Det betyder, at opsigelsen senest skriftligt skal varsles inden udgangen af november måned 2024 for at være gyldig med virkning fra 31.12.2024, hvor aftalen så ophører.

- Alle aftaler er minimum gældende i 12 måneder, medmindre længere aftaleperiode aftales. Aftalen er uopsigelig i aftalte bindingsperiode.
- Alle aftaler, som ikke opsiges jf. opsigelsesbetingelserne, fornyes automatisk ved aftalens udløb. En fornyet aftale vil altid have en løbetid på 12 måneder. Dette gælder også for aftaler med 36 måneders løbetid, dog vil rabat-aftalen (udløst af 36 måneders binding ved aftalens indgåelse) fortsat gælde ved fornyelse med 12 måneder.



## 16. DATABESKYTTELSESFORORDNINGEN

Der er indgået en databehandlersaftale mellem parterne i forbindelse med, at BA skal behandle personoplysninger for kunden.

## 17. LOVVALG OG VÆRNETING

Ved uoverensstemmelse søges enighed via mægling. Såfremt mægling ikke fører til resultat, hvor parterne opnår enighed, er hver part berettiget til at indbringe uoverensstemmelsen for en Dansk domstol.

- Lovvalg  
Den mellem parterne indgåede aftale er underlagt dansk ret.
- Værneting er retten i Sønderborg.